

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ СЕРВИСА «RIITM»

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **«Соглашение»**), является официальным предложением ООО «UNITEL» (далее – **«Компания»**) пользователю сети Интернет (далее – **«Пользователь»**) по использованию сервиса «riitm» (далее – **«Сервис»**) предоставляемого Компанией в Приложении на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Компания и Пользователь далее совместно именуются как **«Стороны»**, и каждая в отдельности как **«Сторона»**.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Банковская карта»** – персонифицированное платежное средство, выпущенное банком на имя Пользователя, удостоверяющее наличие в соответствующем банке счета Пользователя и дающее право на осуществление платежа;
- 1.2. **«Ограниченный доступ»** – предоставляемый Пользователю после установки и регистрации в Приложении базовый режим использования Сервиса, предусматривающий доступ к ограниченному набору функций, включая прослушивание чарта, доступных плейлистов и радио;
- 1.3. **«Обработка персональных данных»** – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению Персональных данных;
- 1.4. **«Персональные данные»** – зафиксированная на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации;
- 1.5. **«Подписка»** — предоставляемое Пользователю за установленную плату право доступа к полному функционалу Сервиса сроком на 30 (тридцать) календарных дней. Пользователь, оформивший Подписку, получает доступ ко всем функциям Сервиса без применения режима Ограниченного доступа на период ее действия;
- 1.6. **«Политика обработки и защиты персональных данных»** - документ, определяющий цели, правовые основания, принципы, порядок и условия Обработки Персональных данных, а также меры по их защите и обеспечению прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, размещенный по адресу: <https://beeline.uz/ru/yuridicheskie-dokumenty>;
- 1.7. **«Пользователь»** – физическое лицо, использующее Сервис, в соответствии с его функциональным назначением;
- 1.8. **«Приложение»** – мобильное приложение «riitm», представляющее собой программное обеспечение, посредством которого Пользователю предоставляется технический доступ к Сервису, включая интерфейс для регистрации, управления учетной записью, оформления Подписки и использования функционала Сервиса;
- 1.9. **«Сайт Компании»** – официальный сайт Компании по адресу: [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz);
- 1.10. **«Сайт Сервиса»** – официальный сайт Сервиса по адресу: [www.riitm.uz](http://www.riitm.uz);
- 1.11. **«Сервис»** – сервис «riitm», представляющий собой совокупность программных, технических и информационных решений, обеспечивающих предоставление Пользователям доступа к аудиофайлам в режиме потокового воспроизведения (стриминга), а также возможность их поиска, выбора, прослушивания и управления воспроизведением в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 1.12. **«Территория»** – территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса, а именно территория Республики Узбекистан;
- 1.13. **«Учетная запись»** – учетная запись создаваемая Пользователю посредством регистрации абонентского номера.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса в пределах его заявленного функционала и на установленной Территории в режиме Ограниченного доступа либо с предоставлением полного функционала при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения и оформления (оплаты) соответствующей Подписки.

- 2.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь соглашается на получение сообщений по указанному при регистрации абонентскому номеру о следующем: размещение нового аудиоматериала, появление специальных предложений, проведение акций, а также иных сообщений рекламно-информационного характера.
- 2.3. Количество устройств, зарегистрированных Пользователем в Сервисе, на которых можно прослушивать аудиофайлы, а также количество одновременных сессий с нескольких устройств Пользователем определяется Компанией и указывается на Сайте Сервиса.
- 2.4. Регистрация в Сервисе, использование функциональных возможностей Сервиса, оформление Пользователем Подписки означает полное и безусловное акцептование настоящего Соглашения, а также всех документов, на которые оно ссылается. Акцепт осуществляется без каких-либо оговорок или исключений. В случае несогласия с положениями указанных документов Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.
- 2.5. Оформив Подписку Пользователь:
  - 2.5.1. подтверждает, что является дееспособным физическим лицом в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
  - 2.5.2. гарантирует достоверность и полноту персональных данных и иной информации, предоставленной при регистрации и несёт полную ответственность за точность указанных сведений. Все последствия, связанные с ошибками, неточностями или неполнотой предоставленной информации, возлагаются на Пользователя;
  - 2.5.3. подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и документами, на которые оно ссылается, понимает их содержание и безоговорочно принимает их в полном объёме.
- 2.6. Перечень доступных функций, а также правила, лимиты и иные ограничения использования Сервиса или его отдельных разделов устанавливаются Компанией по своему усмотрению и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Такие ограничения могут носить технический, юридический, организационный или иной характер.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

- 3.1. Регистрация Пользователя осуществляется через Приложение. Пользователь вправе отложить регистрацию, выбрав опцию «Зарегистрироваться позже». В таком случае доступ к Сервису предоставляется исключительно в режиме Ограниченного доступа и в ознакомительных целях. Для оформления Подписки Пользователь обязан пройти регистрацию в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Соглашения.
- 3.2. При регистрации Пользователь указывает абонентский номер. Регистрация проводится путем использования SMS-кода. На указанный Пользователем абонентский номер отправляется уникальный четырехзначный SMS-код, который Пользователь обязан сохранять конфиденциальным и недоступным третьим лицам. Код действителен в течение 120 (ста двадцати) секунд. Запросить код повторно Пользователь может через 60 (шестьдесят) секунд. Пользователь вводит указанный SMS-код в специальную форму в соответствующий интерфейс Приложения. При успешной проверке кода регистрация считается пройденной;
- 3.3. В результате успешной регистрации Пользователю создается персональная Учетная запись. Создание Учетной записи подтверждает завершение процедуры регистрации.
- 3.4. Пользователь подтверждает, что все действия, совершенные с использованием его Учетной записи после прохождения регистрации и авторизации, считаются совершенными самим Пользователем и влекут для него соответствующие юридические последствия, включая оформление и оплату Подписки.

### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Акцепт настоящего Соглашения и/или регистрация в Сервисе и/или использование его функциональных возможностей означает: (i) полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой обработки и защиты персональных данных, а также (ii) предоставление явного, добровольного и информированного согласия на обработку его персональных данных в целях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Политикой обработки и защиты персональных данных и настоящего Соглашения.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Пользователь вправе:

- 5.1.1. пользоваться Сервисом в соответствии с условиями Соглашения;
- 5.1.2. обращаться к Компании по всем вопросам, касающимся условий и качества работы Сервиса.

### 5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и соблюдать его условия;
- 5.2.2. при использовании Сервиса соблюдать законодательство Республики Узбекистан, а также права и интересы третьих лиц;
- 5.2.3. не осуществлять действия, ведущие к нарушению нормального функционирования Сервиса, в том числе не использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- 5.2.4. самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Соглашения в Приложении / на Сайте Сервиса;
- 5.2.5. не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в нем, а также не осуществлять любые иные действия, нарушающие права Компании и/или третьих лиц;
- 5.2.6. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих учетных данных, используемых для регистрации /авторизации;
- 5.2.7. незамедлительно уведомить Компанию в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных данных, используемых для регистрации /авторизации;
- 5.2.8. своевременно оплачивать установленную Компанией плату за доступ и использование Сервиса.

### 5.3. Компания вправе:

- 5.3.1. принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий с использованием Сервиса;
- 5.3.2. вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке;
- 5.3.3. определять содержание Сервиса, его структуру и внешний вид, а также устанавливать или отменять возможность использования Сервиса для доступа к конкретным сервисам;
- 5.3.4. в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Республики Узбекистан Компания вправе приостановить для него возможность использования Сервиса;
- 5.3.5. привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;
- 5.3.6. размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса;
- 5.3.7. в одностороннем порядке приостановить возможность использования Сервиса до устранения причин приостановления в следующих случаях:
  - при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических, аварийных работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети, технических отказах и выходе из строя оборудования Компании или третьих лиц;
  - при выявлении признаков совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан и/или причиняющих ущерб Компании, третьим лицам;
  - при использовании Сервиса в коммерческих целях (для перепродажи), нарушении интеллектуальных прав Компании и/или правообладателей любым образом;
  - при получении Компанией законного распоряжения со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа Республики Узбекистан;

- 5.3.8. получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий Соглашения;
  - 5.3.9. устанавливать возрастные ограничения при доступе в Сервис, предназначенному для аудитории определенного возраста, это означает, что лица, не достигшие указанного Компанией возраста, обязуются воздержаться от доступа или прослушивания такого материала, о чем Компания может уведомлять Пользователя указанием в Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя осуществить прослушивание аудиофайла, предназначенного для аудитории определенного возраста;
  - 5.3.10. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4. Компания обязуется:
- 5.4.1. предоставлять Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также законодательством Республики Узбекистан;
  - 5.4.2. своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих использование Сервиса;
  - 5.4.3. сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации /авторизации, а также иной информации, имеющейся в распоряжении Компании в связи с использованием Пользователем Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Соглашением;
  - 5.4.4. принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества работы Сервиса.

## **6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОПЛАТЫ И ПОДПИСКИ**

- 6.1. Актуальные условия использования Сервиса, виды Подписок, их стоимость, срок действия и иные существенные условия размещаются в Приложении и/или на Сайте Компании /Сайте Сервиса. Оформляя Подписку, Пользователь подтверждает согласие с указанными условиями. Перечень и стоимость Подписки устанавливаются Компанией самостоятельно. Компания вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Уведомление об изменении стоимости Подписки осуществляется посредством Приложения и Сайта Сервиса. Изменения применяются к новым периодам Подписки.
- 6.2. Полный доступ к Сервису без применения режима Ограниченного доступа предоставляется на основании выбранной и оплаченной Подписки. Доступ предоставляется после 100% предварительной оплаты.
- 6.3. Оплата Подписки осуществляется посредством Банковской карты, привязанной к Учетной записи Пользователя. Оплата и управление Подпиской (включая отказ от Подписки) осуществляются через Приложение. Все расчеты производятся в национальной валюте Республики Узбекистан – «сум».
- 6.4. Пользователь, оформляя Подписку и акцептуя настоящее Соглашение, выражает согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с Банковской карты, привязанной Пользователем к Учетной записи в счет оплаты Подписки (далее – «**Автосписание**»). Автосписание за Подписку производится ежемесячно в дату, следующую за последним календарным днём оплаченного периода Подписки. Пользователь подтверждает, что распоряжения о списании денежных средств, осуществляемые в соответствии с настоящим Соглашением, считаются данными им лично, а действия процессингового центра и банка-эквайера по такому списанию выполняются с его согласия. Автосписание производится до момента отказа Пользователя от Подписки.
- 6.5. Стоимость Подписки – 9 999 (девять тысяч девятьсот девяносто девять) сум.
- 6.6. Для Абонентов доступ к прослушиванию аудиофайлов предоставляется без тарификации интернет-трафика. Для иных Пользователей доступ к Сервису осуществляется в общем порядке, при этом интернет-трафик подлежит тарификации в соответствии с условиями соответствующих операторов связи и/или интернет-провайдеров.
- 6.7. Для новых пользователей первые 30 (тридцать) календарных дней использования Сервиса предоставляются по цене 1 (один) сум. По окончании промо-периода Подписка автоматически подключается на стандартных условиях, если Пользователь не отказался от Подписки посредством функционала Приложения.

- 6.8. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной Банковской карте для Авто списания в рамках продления Подписки, Компания вправе инициировать ежедневные повторные списания в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента успешного списания платежа. При отсутствии оплаты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней Компания вправе расценивать это как отказ Пользователя от Подписки, начиная с даты соответствующего неоплаченного Периода подписки.
- 6.9. Пользователь вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки посредством нажатия кнопки «Отменить подписку» в разделе «Подписка и оплата» в Приложении. В этом случае предоставление Подписки прекращается с даты, следующей за последним днём оплаченного Периода подписки.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Соглашения.
- 7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Республики Узбекистан при использовании Сервиса. Компания не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и/или иные убытки, а также за косвенный и/или непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 7.3. Компания не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную техническими причинами, не зависящими от Компании, включая перебои в работе сетей связи, интернет-провайдеров, магазинов приложений, платежных систем, оборудования Пользователя или программного обеспечения третьих лиц.
- 7.4. Сервис предоставляется по принципу «as is» («как есть»). Компания не гарантирует соответствие Сервиса индивидуальным ожиданиям Пользователя, его бесперебойную и безошибочную работу, а также сохранность данных Пользователя в случае технических сбоев, произошедших не по вине Компании.
- 7.5. Компания не несет ответственности за временное отсутствие отдельных произведений, альбомов или иного контента в Сервисе, если такое отсутствие связано с изменением или прекращением лицензионных соглашений с правообладателями либо иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.
- 7.6. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных. Компания не отвечает за действия третьих лиц, получивших доступ к Учетной записи Пользователя вследствие разглашения им своих данных или иных действий Пользователя.
- 7.7. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервиса и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Компании.
- 7.8. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Компания не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, действия государственных органов, перебои в энергоснабжении, эпидемии, сбои в глобальных сетях связи и иные чрезвычайные обстоятельства.
- 7.9. При выявлении случаев несанкционированного и/или коммерческого использования Сервиса, нарушающих права и интересы третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, Компания оставляет за собой право блокировать и/или удалять Учетную запись Пользователя, осуществившего указанное нарушение.
- 7.10. Скорость доступа к Сервису и качество воспроизведения зависят от интернет-соединения Пользователя, устройства и иных факторов, не зависящих от Компании. Компания не несет

ответственности за невозможность доступа по причинам, связанным с техническими ограничениями на стороне Пользователя или третьих лиц.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Все объекты, размещенные в Сервисе, включая аудиозаписи, музыкальные произведения, тексты песен, обложки альбомов, видеоматериалы, программное обеспечение, дизайн, интерфейс, элементы фирменного стиля, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис в целом, являются объектами интеллектуальной собственности Компании и/или иных правообладателей и охраняются законодательством Республики Узбекистан и нормами международного права.
- 8.2. Любое использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных в Сервисе, в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичное исполнение, размещение в сети Интернет либо иное использование без предварительного письменного согласия Компании и/или соответствующего правообладателя не допускается и влечет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. Пользователю запрещается обходить, удалять, деактивировать либо иным способом вмешиваться в работу технических средств защиты контента, систем шифрования, а также использовать программные или аппаратные средства, направленные на получение несанкционированного доступа к контенту или функционалу Сервиса.
- 8.4. Пользователь вправе использовать Сервис и размещенный в нем контент исключительно для личного некоммерческого прослушивания в пределах функционала, предоставляемого Сервисом. Использование Сервиса или его содержимого в коммерческих целях без письменного согласия Компании и/или правообладателя запрещено.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 9.1. Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 9.2. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении /на Сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 9.3. Дальнейшее использование Пользователем Сервиса после любого изменения Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется прекратить использование Сервиса.
- 9.4. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, в случае если после приостановления возможности использования Сервиса в соответствии с пунктом 5.3.7 Соглашения, причины приостановления не были устранены в течении 30 (тридцати) календарных дней.
- 9.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:
  - 9.5.1. уведомив об этом Компанию в письменной форме по адресу, указанному в Разделе 12 настоящего Соглашения;
  - 9.5.2. посредством отзыва согласия на обработку своих Персональных данных в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

## **10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СОПРОВ**

- 10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 10.2. Любой спор, возникший из настоящего Соглашения, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 10.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения Компании в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 11.2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его Учетной записи, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании.
- 11.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ**

ООО «UNITEL»

Адрес: Республика Узбекистан, 100164, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, ул. Тепамасжид, 4.

ИНН: 201 838 002

ОКЭД: 61200